

## UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V ubytovacom zariadení sa môže zdržiavať len ubytovaný hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Návštevy hostí na izbu musia byť pri príchode ohlásené na recepcii a odsúhlasené ubytovaným hosťom ako aj pracovníkom recepcie.
3. Užívanie ubytovania v ubytovacom zariadení je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Hosť a je možné ubytovať od 14.00 hod. dňa nástupu. Izba je hosťovi rezervovaná do 20.00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je penzión povinný hosť a ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak. V prípade ak hosť nenastúpi do uvedeného času, penzión môže s izbou voľne disponovať.
5. Penzión poskytuje hosťom služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii ubytovacích zariadení, podľa ktorej je penzión zaradený.
6. Klient pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia.
7. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár alebo iná osoba poverená konateľom spoločnosti.
8. Hosť platí účet za ubytovanie v súlade s platným cenníkom spravidla pred začiatkom ubytovania, resp. dohodou.
9. Penzión môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie (inú izbu), ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
10. V izbe a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia prevádzať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
11. Za klenoty, peniaze a iné cennosti nezodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia .
12. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. je klient povinný dodržiavať nočný klud.
13. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
14. Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností a pri odchode zavrieť dvere, okná.
15. Po ukončení dohodnutej doby na ubytovanie je klient povinný opustiť areál ubytovacieho zariadenia do 10.00 hod. Ak tak hosť nevykoná, má penzión právo zaúčtovať mu predĺženie pobytu podľa platného cenníka.

16. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu penzión ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

17. Za škody spôsobené na majetku penziónu resp. za stratu kľúčov zodpovedá hosť podľa platných predpisov.

18. V priestoroch celého penziónu je zakázané najmä: ☒ poškodzovať alebo ničiť majetok penziónu, manipulovať s akýmkoľvek technickým alebo technológickým vybavením a zariadením penziónu a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku penziónu a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú, ☒ správať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným spôsobom neakceptovateľne, či už formou slovného alebo fyzického prejavu, ☒ fajčiť (možnosť fajčenia iba na mieste vyhradenom pred vchodom do budovy), ☒ držať a užívať narkotiká a iné omamné a zakázané látky, vstupovať do penziónu so živými zvieratami ☒ vnášať alebo držať u seba predmety ohrozujúce verejnú bezpečnosť, život a zdravie návštevníkov a pracovníkov penziónu .

19. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu.

20. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby s okamžitou účinnosťou a bez náhrady poplatku za ubytovanie.

21. V prípade výtržností, či už pri požití alkoholu alebo akejkoľvek inej látky, resp. neprispôobilosti má právo prevádzkar ubytovacieho zariadenia za asistencie Polície ukončiť pobyt hosťa s okamžitou platnosťou.